

## **Conditions générales de vente**

### **pour la billetterie en ligne sur nuitsdusud.com**

### **Et sur site à Vence à l'entrée du festival**

#### **PREAMBULE**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets de spectacles sur le site [www.nuitsdusud.com](http://www.nuitsdusud.com) via le prestataire de billetterie en ligne et la vente de billets sur site à l'Espace Culturel Leclerc Vence et à l'entrée du Festival à partir de 19h30. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion des conditions en vigueur dans les points de vente partenaires, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin. Les billets vendus sur <http://www.nuitsdusud.com> sont réservés aux particuliers.

Les billets en vente par l'organisation concernent le festival de musique Nuits du Sud – 22<sup>ème</sup> édition qui aura lieu les 19, 20, 25, 26, 27 juillet et 1<sup>er</sup>, 2 août 2019 – Place du Grand Jardin à 20h30

#### **ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE BILLETS ET E-BILLETS**

1.1 Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Au prix du billet peuvent, le cas échéant, être ajoutés, des frais de gestion.

1.2 Les frais de gestion sont, à la date de publication des présentes conditions générales, à 0,99 euros TTC par e-billet sur [www.nuitsdusud.com](http://www.nuitsdusud.com), mais ils peuvent être modifiés à tout moment par l'organisation du festival Nuits du Sud.

1.3 Le nombre total de billets en réservation, cumulé par achat de billets en prévente à 16 euros, ne peut être supérieur au nombre fixé par l'organisateur soit 6 entrées par acheteur pour chacune des dates du festival. Ce quota peut être modifié à tout moment par l'organisateur.

1.4 Toutes les commandes quelque soit leur origine sont payables en euros.

1.5 L'organisation du festival Nuits du Sud se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur (frais de location et de gestion en sus) au moment de l'enregistrement des commandes.

1.6 Mise en vente le 6 avril 2019 à 12h00 de la billetterie valable du 19 juillet au 2 août 2019 :

16 euros : Tarif exceptionnel nombre limité (600 billets en vente par soir) jusqu'au 12 mai 2019

27 euros : Tarif plein

22 euros : Tarif réduit pour les 12-18 ans et/ou étudiant et/ou demandeurs d'emploi et/ou personne à mobilité réduite sur présentation obligatoire d'un justificatif à l'achat et à l'entrée du festival

72 euros : Passeport 3 soirées. En vente à l'Espace Culturel Leclerc Vence, sur site et sur <http://www.nuitsdusud.com>.

161 euros : Passeport Festival, billet valable pour 1 entrée pour chacune des 7 soirées du 19 juillet au 2 août 2019

22 euros : Tarifs Comité d'Entreprise / groupes, minimum de 20 entrées sur réservation au bureau Nuits du Sud)

L'entrée au festival est gratuite pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte.

#### **ARTICLE 2 – OBTENTION DES BILLETS ET E-BILLETS**

Sur le site Internet [www.nuitsdusud.com](http://www.nuitsdusud.com) / Billetterie en ligne : Vos billets imprimables à domicile sont disponibles en permanence jusqu'à la date de l'évènement incluse sur le site internet dans votre espace compte personnel.

L'acheteur des billets prend toutes les mesures de précaution requises pour conserver secret son mot de passe et pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées ou toute infraction.

Le remboursement du paiement des manifestations annulées avec des billets imprimables à domicile s'effectue sur demande de l'acheteur de billets. Le droit au remboursement, non transmissible, revient exclusivement à l'acheteur de billets au moyen d'un crédit sur la carte de crédit utilisée lors du processus de commande et ce selon les conditions de l'organisateur.

Sur l'application à partir de votre smartphone : Même procédure que sur le site Internet. Pas d'impression nécessaire. Contrôle à l'entrée sur présentation du QRCode billet téléchargé sur le smartphone à partir du compte espace personnel.

Sur le site à l'entrée du festival : Deux points de vente sont à votre disposition. L'un, avenue de la Résistance, l'autre, avenue Marcellin Maurel à Vence. Les billets sont vendus à l'entrée dans la limite des billets disponibles et de la jauge du festival. ATTENTION: Ces deux points de vente ne fournissent pas les billets achetés sur Internet ni ne permettent le retrait de billets achetés sur d'autres réseaux de vente en ligne.

#### **ARTICLE 3 – DISPONIBILITE ET PLACEMENT**

Le client est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des entrées souhaitées. Le spectateur assistera au concert debout. 200 chaises sont mises à disposition du public. Il n'y a pas de places numérotées ni de réservation de places assises possible. Espace à mobilité réduite réservé sur site, place du Grand Jardin, dans la limite des places et de l'espace disponibles.

#### **ARTICLE 4 – PAIEMENT DES BILLETS ET E-BILLETS**

4.1 Le paiement des billets par le client sur le site nuitsdusud.com est régi selon les conditions générales de vente du prestataire.

4.2 Le paiement des billets achetés à l'entrée du festival peut s'effectuer en espèces ou par carte bancaire (sur présentation d'une pièce d'identité avec photographie pour les cartes qui ne sont pas munies de puce).

#### **ARTICLE 5 - SECURISATION DES PAIEMENTS ET DONNEES PERSONNELLES SUR NUITSDUSUD.COM**

##### **5.1 SECURISATION DES PAIEMENTS**

Les paiements électroniques effectués dans le cadre des transactions réalisées sur le site nuitsdusud.com sont sécurisés et régis selon les conditions générales de vente du prestataire de billetterie en ligne.

##### **5.2 DONNEES PERSONNELLES**

Le traitement des données personnelles est régi par les conditions générales de vente du prestataire de billetterie en ligne. Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs des services de l'organisation du festival Nuits du Sud, a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant collectées par l'organisation du festival Nuits du Sud, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : FESTIVAL NUITS DU SUD – 39 rue du 8 mai 1945 - 06 140 VENCE - FRANCE ou un courriel à l'adresse nuitsdusud-com@ville-vence.fr ou en téléphonant au 04 93 58 40 17 (art. 34 de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978).

#### **ARTICLE 6 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

6.1 Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente et les conditions générales de vente du prestataire de billetterie en ligne avant le paiement de sa commande ou de son achat. L'achat d'un billet Nuits du Sud emporte adhésion au règlement intérieur du festival disponible sur demande par courrier ou consultable sur le site Internet du festival.

6.2 Les données enregistrées par l'organisation du festival Nuits du Sud représenteront la preuve des transactions passées sur son site Internet, par le client.

#### **ARTICLE 7 – IMPRESSION OU TELECHARGEMENT DES E-BILLETS NUITS DU SUD**

7.1 Dès la confirmation de l'achat, le client pourra imprimer à domicile sur papier A4, son billet d'entrée disponible sur son espace client.

7.2 En acceptant ces conditions générales de ventes et les conditions générales de vente du prestataire de billetterie en ligne, le client accepte également les conditions d'utilisation des billets.

7.3 Le billet nécessite la possession d'une imprimante ou d'un smartphone, afin d'être en mesure de, soit imprimer le titre sur une feuille blanche, de format A4, en noir et blanc ou en couleur faisant apparaître clairement le code barre et/ou QRCode/code barre pour contrôle scann à l'entrée, soit de présenter le QRCode/code barre téléchargé sur le smartphone à partir de l'espace client.

#### **ARTICLE 8 – CONTROLE DES BILLETS ET E-BILLETS**

Pour tous les billets achetés au tarif réduit de 22 euros, un justificatif (carte d'identité et/ou carte étudiant et/ou carte PMR et/ou justificatif demandeur d'emploi) peut être demandé. Sans présentation de ce justificatif, l'accès peut être refusé.

##### **FORMAT E-BILLETS ou sans souche avec QRCode/Code barre**

8.1.1 Le contrôle des billets sera effectué à l'aide de lecteurs de QR code/Code barre par l'organisateur de l'Événement, sous sa responsabilité, lors de l'entrée au dit Événement. Dans le cas où plusieurs achats ont été effectués via le Web ou par un téléphone mobile, chaque achat donnera lieu à la création d'un billet contenant un Code entrée alphanumérique présent sur le billet sous forme d'un QR code et vérifié à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement sur une version papier ou sur le smartphone.

8.1.2 Le QR code permet l'identification de l'acheteur et l'accès au détail de sa commande. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez réimprimer votre billet. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le QR Code sont bien lisibles. Le billet Nuits du Sud est uniquement valable pour l'événement, à la date et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

8.1.3 L'organisateur se réserve le droit de contrôler l'identité du client à l'entrée du lieu où se déroule l'évènement. Le client devra donc obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

8.1.4 Chaque QR code peut être présenté une seule fois au point de contrôle.

8.1.5 Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne présentant le billet sera autorisée à accéder au lieu où se déroulera l'événement. Cette personne est présumée être le porteur légitime du billet. La personne qui a reproduit le billet et l'utilisateur de la copie du billet sont passibles de poursuites pénales.

8.1.6 L'organisateur peut refuser l'accès au lieu où se déroule l'évènement s'il se rend compte que plusieurs impressions ou reproductions d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès au lieu de l'évènement a déjà été accordé au porteur d'une impression. L'organisateur n'est notamment pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine. Si la personne détentrice d'un billet imprimable à domicile se voit refuser l'accès au lieu où se déroule l'évènement, elle n'aura droit à aucun remboursement du prix payé.

#### **FORMAT BILLETS A SOUCHE :**

8.2.1 Le billet devra être présenté avec sa souche. Si le billet a été déchiré, l'organisateur n'autorisera pas l'entrée du détenteur de ce billet.

8.2.2 L'organisateur se réserve le droit de contrôler l'identité du client à l'entrée du lieu où se déroule l'évènement. Le client devra donc obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

8.2.3 Ces billets seront scannés à l'entrée et devront être présentés avec leur souche. Ces billets pourront être désouchés si besoin. Les billets "Factures" ne donnent pas accès au festival mais sont un reçu d'achat.

#### **ARTICLE 9 - ANNULLATION, TRANSFERT ET REMBOURSEMENT**

9.1 A compter de leur achat par le client, le ou les billets ne peuvent être ni échangés, ni revendus, ni repris, sauf en cas d'annulation d'un événement et de décision et conditions par l'organisateur du remboursement des billets. Les frais de gestion seront conservés par l'organisation. En cas d'annulation, seul le prix mentionné sur le billet sera remboursé, hors frais de gestion/location et tout autre frais annexes (transports, hôtellerie, parking, etc...). Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

9.2 En cas de remboursement décidé par l'organisateur celui-ci n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial et pour les billets à souche contre remise du billet hors frais de gestion. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun remboursement en partie ou intégral ne sera possible dans le cas du Passeport et/ou de billets non datés valables pour une ou plusieurs soirées au choix (Tarif CE & Groupes).

9.3 Il est rappelé que le déroulement des événements est soumis aux seules conditions édictées par les organisateurs desdits événements, lesquels sont soumis à leur seule et exclusive responsabilité. En conséquence, toute décision d'annulation, de report ou de modification du programme d'un événement, obéiront aux conditions de l'organisation du festival Nuits du Sud. En cas d'annulation d'un Evènement, les frais de gestion seront, en tout état de cause, conservés par l'organisation du festival Nuits du Sud.

9.4 Le client accepte que l'organisation du festival Nuits du Sud, dans le cas de toute décision affectant les conditions de déroulement dudit événement (telle qu'annulation, report, modification du lieu d'organisation), utilise les coordonnées qu'il aura fournies dans le cadre de sa commande, à l'effet de l'informer desdites modifications, ainsi que de la marche à suivre.

9.5 Aucun duplicata de billet à souche ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'évènement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée.

9.6 Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée ou de la durée minimum prévue par l'organisateur, si l'organisateur est amené à modifier les programmes, la distribution ou les horaires, ce billet ne fera l'objet d'aucun échange ou remboursement.

Nous vous invitons à vérifier avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone 04.93.58.40.17 (prix d'un appel local), sur [www.nuitsdusud.com](http://www.nuitsdusud.com) ou via les réseaux sociaux du festival

#### **ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information ou question, l'organisation du festival Nuits du Sud est à la disposition de ses clients, qui peuvent la contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : [nuitsdusud@ville-vence.fr](mailto:nuitsdusud@ville-vence.fr) ou par téléphone au 04 93 58 40 17.

#### **ARTICLE 11 – RESPONSABILITE**

11.1 L'organisation du festival Nuits du Sud est responsable, à l'égard de ses clients, de la bonne exécution des obligations résultant des contrats conclus à distance, conformément à l'article 121-20-3 alinéa 4 du Code de la Consommation.

11.2 Chaque organisateur fixe le règlement propre à l'organisation de l'Evènement. Ce règlement figure sur le site Internet de l'organisateur ou à l'entrée du lieu où se déroule l'Evènement ou est communiqué sur demande par l'organisateur au client. Le client se conformera strictement au règlement de l'organisateur.

#### **ARTICLE 12 – MENTIONS LEGALES**

Le Festival Nuits du Sud est organisé par la Ville de de Vence (06)

Dénomination : Ville de Vence Siège social : BP 9 – Place Georges Clémenceau - 06140 VENCE - FRANCE

Représentant légal : Catherine LE LAN – Maire de Vence / Directeur du Festival : Teo SAAVEDRA

Hébergeur du site [nuitsdusud.com](http://nuitsdusud.com) : OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Téléphone : 04 93 58 40 17 - Télécopie : 04 93 58 03 69 - email : [nuitsdusud@ville-vence.fr](mailto:nuitsdusud@ville-vence.fr)

### **ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE – LITIGES**

13.1 Les ventes de billets effectuées sur le site Internet de l'organisation du festival Nuits du Sud sont soumises à la loi française.

13.2 En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

### **GENERALITES**

Au sein de l'événement, les clients de l'organisation du festival Nuits du Sud s'engagent à respecter les règles de bonne conduite fixées par l'organisateur.

D'autre part, l'acquisition d'un billet de concert emporte adhésion au règlement intérieur du lieu de l'événement.

L'organisation du festival Nuits du Sud décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet Nuits du Sud dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet Nuits du Sud.

En cas de non respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, ce billet sera considéré comme non valable.

L'organisation du festival Nuits du Sud est à votre disposition pour répondre à vos questions par e-mail : [nuitsdusud@ville-vence.fr](mailto:nuitsdusud@ville-vence.fr)

D'autres points de vente de billets pour le festival Nuits du Sud sont à la disposition du client avec frais de location de 2,50€ maximum par billet :

Réseau France Billets : Fnac, Carrefour, Géant, Système U, Intermarché

[www.fnac.com](http://www.fnac.com) – [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) – [www.francebillet.com](http://www.francebillet.com) - 0 892 68 36 22 (0.34 € TTC / min)

Réseau TICKETMASTER : Auchan, cora, cultura, E.Leclerc, Le Progrès, virgin megastore

[www.ticketnet.fr](http://www.ticketnet.fr) - 0 892 390 100 (0.34 euros TTC/min)